

# 福建省 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》规定，现编制发布《福建省 2024 年政府信息公开工作年度报告》，有关情况及数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2024 年，福建省各级行政机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记来闽考察重要讲话精神，认真落实党中央、国务院关于做好新时代政务公开工作的决策部署和省委、省政府工作要求，提升政务公开工作质效，服务全省经济社会高质量发展。

**（一）主动公开方面。**按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，推进法定公开事项主动公开，及时公开统计数据、财政预决算、环境监测、公务员考录等相关信息，更好满足人民群众的信息获取需求。聚焦政策发布，及时公开优化营商环境、推进新型城镇化战略、促进中小企业发展等政策举措。拓展政策集中发布成果，用好“政企直通车”“福建易企

办”等平台，汇聚惠企利民政策，提高政策推送匹配精准度。

**（二）依申请公开方面。**强化服务理念，畅通受理渠道，用好补正程序，加强与申请人沟通，引导申请人依法提出申请。完善政府信息公开申请办理程序，进一步加强工作规范，提高答复质量。全年办结政府信息公开申请 14535 件，比上年增长 23.81%。

**（三）政府信息管理方面。**落实政府信息公开属性源头认定机制，做好公开属性规范标注工作。加强公开后的政府信息管理，及时清理更新已修改、失效、废止信息，提高政府信息管理规范化水平。做好政府规章库、行政规范性文件库的动态更新，省市两级政府全年制发政府规章 18 件、废止 8 件，全省各级行政机关全年制发行政规范性文件 2918 件、废止 2486 件。

**（四）解读回应方面。**把政策解读放在与政策制定同等重要位置，做到政策文件应解读尽解读。省政府门户网站“厅说福建 2024”栏目全年邀请 24 位省直单位负责人参加在线访谈，累计播放 3000 多万次。省直有关部门开设“实施新时代民营经济强省战略”“乡村建设品质提升行动”等栏目，做好政策宣传解读。提升 12345 热线服务能力，全年受理群众诉求 1600 多万件，诉求办理满意率 99.71%。

**（五）平台建设方面。**优化省政府门户网站，提升智能

搜索、智能问答等功能，打造“搜索即服务”场景，省政府门户网站绩效评估连续三年全国第一。提高政务服务能力，在全国率先上线两批 21 件“高效办成一件事”事项，全省范围内 469 个政务服务事项实现“数据最多采一次”、覆盖 90%政务服务办件。建成省一体化大融合行政执法平台，及时公开行政执法信息。构建省一体化公共数据平台，促进数据汇聚共享。

**（六）监督保障方面。**贯彻落实新时代政务公开工作部署，全省各级政府办公厅（室）认真履行主管部门职责，完善工作机制，加强督促指导，推动各项任务落实。坚持把政务公开工作纳入绩效考核体系，结合年度重点任务不断优化考核内容。着眼为基层减负，省政府办公厅优化政务公开综合平台功能，为基层工作人员提供服务保障。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	18	8	294
行政规范性文件	2918	2486	22041
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	17588690		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	12976563
行政强制	753082
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	835780

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			14054	370	11	21	35	201	14692
二、上年结转政府信息公开申请数量			244	4	0	0	1	1	250
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		5133	179	4	7	13	150	5486
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		1469	27	2	0	11	9	1518
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	36	1	0	0	0	1	38
		2. 其他法律行政法规禁止公开	77	1	0	0	0	1	79
		3. 危及“三安全一稳定”	30	0	0	0	0	0	30

		4. 保护第三方合法权益	171	2	0	0	0	1	174
		5. 属于三类内部事务信息	336	3	0	0	0	1	340
		6. 属于四类过程性信息	172	2	0	1	0	3	178
		7. 属于行政执法案卷	258	6	0	0	1	0	265
		8. 属于行政查询事项	116	5	0	0	0	2	123
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4563	107	4	9	6	18	4707
		2. 没有现成信息需要另行制作	283	7	1	1	1	0	293
		3. 补正后申请内容仍不明确	56	0	0	0	0	0	56
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	94	1	0	0	0	2	97
		2. 重复申请	190	4	0	0	2	3	199
		3. 要求提供公开出版物	4	0	0	0	0	0	4
		4. 无正当理由大量反复申请	9	0	0	0	0	0	9
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	67	0	0	0	0	0	67
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开	297	7	0	1	1	3	309

		申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	4	0	0	0	0	0	4
		3. 其他	535	13	0	2	1	8	559
	(七) 总计	13900	365	11	21	36	202	14535	
四、结转下年度继续办理			398	9	0	0	0	0	407

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
450	153	142	85	830	102	8	31	10	151	110	15	25	20	170

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我省政务公开工作存在的不足，主要是对照新要求新任务，主动公开工作还需进一步规范，政策发布和推送、智能技术运用等方面还需要进一步加强。2025 年，要认真落实新时代政务公开工作部署，准确把握政务公开职责定位，更好发挥政务公开功能作用。重点抓好以下工作：一是进一步优化主动公开机制，推动全省各级行政机关抓好主动公开事项目录编制，确保法定公开事项规范主动公开。二是完善政策发布和推送机制，加强对经济和民生领域重要政策的

推送和解读，准确传递政策意图，推动政策落地见效。三是加强智能技术运用，提升政务公开工作智能化水平，更好适配企业和群众需求。

## **六、其他需要报告的事项**

2024年度全省各级行政机关共收取信息处理费1900元。