

福建省 2023 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》规定，现编制发布《福建省 2023 年政府信息公开工作年度报告》，有关情况及数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，福建省坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神和党中央决策部署，紧紧围绕省委、省政府中心工作，完善公开机制，优化公开方式，充分发挥政务公开促落实、强监管、优服务作用，助力全省经济社会高质量发展。

（一）主动公开方面。一是推进法定公开事项主动公开。贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，科学确定公开内容，动态更新权责清单，定期发布国民经济和社会发展统计数据，严格按格式公开财政预决算信息，及时发布环境监测、产品质量、食品安全、公务员考录等相关情况。二是做好重大政策信息公开。围绕推进高质量发展和构建新发展格局，及时公开建设两岸融合发展示范区、实施民营经济

强省战略、加快推进科技创新等方面重大政策。省政府网站设立“稳增长稳市场主体保就业”“惠企纾困政策汇总”等专栏，汇聚惠企利民政策，主动匹配推送政策信息。三是深化重点领域信息公开。各级政府网站设置专门栏目，全生命周期公开重大建设项目批准和实施相关信息，依法公开政府采购项目等公共资源配置信息。省人社厅围绕群众、企业办事需求，公开就业、社保、人事人才等动态信息。省民政厅加强养老服务政策公开，发布养老服务设施点位布局情况和星级养老机构名单。省生态环境厅网站紧扣群众关切，增设“城市扬尘整治”等专栏，实时发布地表水质和空气质量信息。

（二）政府信息管理方面。巩固规章集中公开成果，健全规章库动态更新机制，高质量发布现行有效规章正式版本，2023年制发省、市两级规章14部，废止4部。统筹做好全省行政规范性文件评估清理和集中发布工作，按照统一格式建成全省行政规范性文件库，集中展示现行有效行政规范性文件2万多件。建设政府网站权威信息统一发布资源库，统一管理、统一分类、统一调用、统一监管全省政府网站政务信息资源。省政府网站聚焦民生热点融合各类信息资源，推出就业创业、文化体育、医疗卫生、证件办理等主题服务，更好满足群众办事需求。

（三）解读回应方面。各级各部门围绕重大政策落实，进一步丰富解读形式，提高解读质量，政策性文件做到100%解读。省政府网站“厅说福建”全年邀请34位厅级领导参加

在线访谈，全网累计播放量突破 4500 万人次。各级政府网站常态化开展网上调查和意见征集，收集群众对推进福建高质量发展的意见建议。省直有关部门开设“政策在身边”“工信云上会客厅”“漫画说医保”等栏目，聚焦热点问题，推动政策落地见效。12345 热线中心进一步优化省、市、县三级管理体制，形成“一体化”管理、“一盘棋”调度、“一张网”支撑的工作新格局，全年受理群众诉求 1500 多万件，群众满意率 99.3%。

（四）平台建设方面。提升政府网站功能，建设“权威信息发布解读、社情民意汇聚回应、便民利企综合服务”三大平台，进一步凸显政府网站综合门户作用。全新上线“中国福建”客户端小程序，入驻闽政通 APP，并在微信、支付宝等平台设置服务入口，实现群众“掌上看”“指尖办”，省政府网站绩效评估排名全国第一。加强全省政府信息公开查阅场所建设，规范开展查阅服务，省档案馆、图书馆全年接收省直部门主动公开文件 7000 多份。充分发挥政府公报标准文本作用，全年向人大代表、政协委员以及重点基层单位赠阅《福建省人民政府公报》26 万多册。

（五）监督保障方面。各级政府信息公开主管部门认真履行职责，通过工作指导、监督检查、绩效考核等措施，推进工作落细落实。开展第三方评估，由专业机构从公众角度对全省政务公开工作进行客观评价，提出改进建议。举办全省政务

公开业务培训班，并以线上线下相结合的方式，常态化开展工作人员培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	14	4	284
规范性文件	3548	5642	21609
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	16189615		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	13572436		
行政强制	900586		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	898626		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11121	355	9	58	47	224	11814	
二、上年结转政府信息公开申请数量		167	8	0	0	0	1	176	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4218	161	5	37	25	164	4610	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1073	30	1	5	5	7	1121	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	56	1	0	0	0	0	57
		2. 其他法律行政法规禁止公开	53	2	0	1	0	3	59
		3. 危及“三安全一稳定”	20	1	0	0	0	0	21
		4. 保护第三方合法权益	160	1	0	1	0	3	165
		5. 属于三类内部事务信息	175	13	3	0	0	1	192
		6. 属于四类过程性信息	151	9	0	1	0	0	161
		7. 属于行政执法案卷	86	7	0	0	0	0	93
		8. 属于行政查询事项	114	6	0	0	1	1	122
(四) 无法	1. 本机关不掌握相关政府信息	3855	106	0	11	14	29	4015	
	2. 没有现成信息需要另行制作	221	5	0	0	0	2	228	

	提供	3. 补正后申请内容仍不明确	18	0	0	0	0	0	18
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	87	1	0	0	0	0	88
		2. 重复申请	164	5	0	1	0	0	170
		3. 要求提供公开出版物	1	0	0	0	0	0	1
		4. 无正当理由大量反复申请	6	0	0	0	0	0	6
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	39	1	0	0	0	0	40
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	233	6	0	0	0	5	244
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	10	0	0	0	0	1	11
		3. 其他	304	4	0	1	1	8	318
	(七) 总计		11044	359	9	58	46	224	11740
四、结转下年度继续办理			244	4	0	0	1	1	250

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
129	83	46	25	283	110	13	22	26	171	66	7	9	9	91

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我省政务公开工作存在的不足，主要是：主动公

开质效需进一步提高，政策解读质量需进一步提升，个别单位公开意识需进一步增强。

2024年，着重从以下几个方面加以改进：一是加强政府信息管理，提升获取信息便利度，满足群众合理信息需求。二是加强政策解读，准确传递政策内涵，提升政策知晓度，更好发挥政策效应。三是加强监督指导，强化业务培训，完善相关制度，进一步提升全省政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

本年度全省共收取信息处理费 4870 元。