

福建省人民政府信访局 2022 年 政府信息公开年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》和省政府办公厅有关要求编制，主要包括政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、行政复议或行政诉讼情况、存在的问题及下一步工作措施等。所列数据统计时限自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。若有疑问或意见建议，请直接联系福建省人民政府信访局政务公开工作领导小组办公室（地址：福州市鼓楼区华林路 52 号，邮编：350003，电话：0591—87800152）。

一、总体情况

2022 年，省信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大、二十大精神，按照省委省政府和国家信访局的部署，紧密联系信访工作实际，认真落实《条例》要求，加强组织领导、强化工作措施、狠抓制度落实，扎实推进政务公开工作，以公开促落实、促规范、促服务。

（一）落实信息主动公开。一是进一步健全完善政务公开制度，保障政务公开工作高效运行。根据 2022 年 3 月印发的《福建省政务公开事项标准目录》，重新修订编制《福

建省信访局政府信息公开指南》。二是在省信访局网站“政府信息公开”专栏聚焦法定主动公开内容，依法公开机构职能、机构设置、领导信息、领导活动、政策法规、规划计划、统计信息、预决算及三公经费、政府采购、人事信息、议案提案办理结果等信息。全年网站共发布信息 325 条，并提供在线查阅、检索、下载、打印等服务，为群众提供方便。三是充分利用政务新媒体。利用“福建省信访局”微信公众号平台，通过不同形式、不同角度，展示我省信访工作动态、工作亮点。“福建省信访局”全年发布信息 410 条，微信公众号关注用户已达 51142 人。四是按时报送政府信息。每月 5 日、20 日按时向省档案馆、省图书馆报送主动公开政府信息，共报送 5 份。按要求准确统计政府信息公开数据，并及时报送省政府办公厅。

（二）认真办理依申请公开。严格按照《条例》《福建省信访局依申请公开政府信息工作流程》要求，规范答复文书格式，全面提升政府信息公开申请办理质量，依法保障公众合理信息需求。全年共办理依申请公开共计 54 件，其中网上申请 53 件、信函申请 1 件，均根据“统一受理、处室拟办、保密审查、办理答复”流程及时答复，并完成归档工作。其中 1 件申请人提起行政诉讼，法院驳回起诉。

（三）积极开展互动交流。年初制定“在线访谈”“民意征集”“网上调查”栏目工作计划和查询办理情况。围绕信访工作重点，全年共开展在线访谈活动 8 次，积极与网

民进行在线交流，开展民意征集 7 次，网上调查 8 次，并及时公布结果反馈。

（四）加强政府信息管理。按照《福建省信访局政府信息公开保密审查规定》《省信访局新媒体平台信息发布审核管理办法》要求，严格落实网络意识形态责任制，加强信息发布审核把关，实行三审三校制度，并建立审签流程台账，严把信息政治关、法律观、政策关、保密关和文字关，确保信息安全、无误、准确。坚持把规范性文件公开发布作为审核重点，设置规范性文件专栏，集中统一对外公开。2022 年 1 月，按“放管服”改革要求系统梳理废止 2 份规范性文件，并及时公开清理结果。

（五）完善公开平台建设。加强局门户网站日常管理，按照便民原则不断优化政府信息公开栏目设置，丰富网站信息内容。定期开展网站和政务新媒体自查，坚决排除问题隐患。

（六）加强监督保障。一是对照政务公开第三方评估指标标准，对标对表查短板、找差距、补不足。二是加强考核监督。将政务公开工作纳入局内部年度绩效考核，强化考核评估，督促各处室（中心）严格按照职责分工抓好工作落实。

（七）加大学习培训力度。2022 年 8 月，派员参加全省政务公开综合管理平台应用视频培训。12 月举办政务公开培训，提升政务公开工作人员的责任意识和业务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	文件制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他

一、本年新收政府信息公开 申请数量		54	0	0	0	0	0	54
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处 理的, 只计这一情形, 不计其 他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 公开	1. 属 于 国 家 秘 密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政 法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一 稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合 法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部 事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程 性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法 案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询 事项	0	0	0	0	0	0
		1. 本机关不掌握 相关政府信息	4	0	0	0	0	4

	(四) 无法 提供	2. 没有现成信息 需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内 容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉 类申请	47	0	0	0	0	0	47
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开 出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大 量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关 确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当 理由逾期不补正、 行政机关不再处 理其政府信息公开 申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未 按收费通知要求 缴纳费用、行政机 关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		54	0	0	0	0	0	54
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年我局政务公开工作稳步推进，虽然取得了一定成效，但还存在主要问题是：一是因单位性质特殊，存在公开信息内容不够丰富、信息供给不足等问题。二是群众申请公开信息的内容较多都属于信访诉求，还需进一步加大政策宣传解释和引导力度。下一步，省信访局将从以下几个方面改进落实：一是拓展信息公开内容，优化信息公开服务。二是继续加强公开平台建设，改进工作方法，积极引导群众通过信访渠道表达诉求等。

六、其他需要报告的事项

2022 年，省信访局未收取信息处理费。