

福建省 2022 年 政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》规定,对照国务院办公厅印发的《2022 年政务公开工作要点》,汇总全省各级各部门政府信息公开工作情况编制而成。

一、总体情况

2022 年,全省各级各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大、十九届历次全会和党的二十大精神,坚持以人民为中心深化政务公开,助推全方位推进高质量发展,服务新发展阶段新福建建设。

(一) 深化主动公开, 助力经济社会发展。落实国务院办公厅 2022 年政务公开工作要点,聚焦重点领域,抓好主动公开。一是**服务市场主体方面**。围绕《福建省优化营商环境条例》施行,及时公开行政许可、审批服务、监管执法等相关政策,为市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。持续深化“放管服”改革,推出“一件事一次办”改革事项 8125 个、精简审批环节 67.6%。省政府网站开设“惠

企纾困政策汇总”专栏，汇聚全省惠企政策 784 篇，细化政策措施 2132 条。二是**减税降费**方面。依托省财政厅网站“减税降费”专栏，及时公开增值税留抵退税、缓缴制造业中小微企业税费、减免小微企业“六税两费”、免征小规模纳税人增值税等最新政策。全年退减降缓税费 1146 亿元。三是**扩大有效投资**方面。依托省网上办事大厅、投资项目在线监管平台、全生命周期项目管理平台等，汇集投融资领域政策及投资项目信息。针对基础设施补短板等重点领域，主动公开投融资机制创新政策，有效盘活存量资产，带动增量投资。四是**疫情防控**方面。省政府网站设立“疫情防控”专栏，畅通“疫情防控诉求与建议通道”。统筹用好各类信息发布平台，及时推送疫情防控、卫生健康等信息。五是**稳就业保就业**方面。省政府网站设立“稳增长稳市场主体保就业”专栏，汇集各类就业政策。省人社厅创新运用大数据算法和人工智能技术，建立人（企）与政策精准匹配模型，通过盲查即可形成人社政策清单。

（二）加强政府信息管理，提高政策公开质量。一是**做好规章库动态更新和数据对接工作**。按照国家规章库集中统一公开要求，建立健全动态更新机制，集中公开现行有效的 125 部省政府规章和 149 部设区市政府规章。对省、市两级政府规章库数据进行核查，确保数据准确、规范，并及时向

国家规章库推送。二是完成省级政府及部门现行有效行政规范性文件集中公开。开展省政府及办公厅现行有效行政规范性文件认定工作，梳理形成文件目录清单，认真核对文件标准文本，并在省政府门户网站政府信息公开专栏集中公开。省直相关部门同步做好集中公开工作。省级层面集中公开现行有效行政规范性文件 5489 件。三是加强政策集中公开成果运用。按照分类分级、集中统一、共享共用、动态更新的原则，在省政府网站建设省级政策文件库。持续深化政府网站内容融合，开设社保、住房、交通、教育、就业创业、社会救助和福利、婚姻生育、医疗健康等民生领域专题，为用户提供服务。

（三）优化解读回应，做好政策咨询服务。一是加强政策解读发布。持续推动各级各部门围绕重大政策，创新解读形式，提升解读实效。省政府网站推出《厅说福建 2022》，在线访谈省直有关部门主要负责同志，采用“云直播”+“大小屏”联动方式，用全媒体手段解读最新政策，回应社会热点，全年完成 27 期。省工信厅开设工信视听画、政策点点看、画说工信等解读栏目，通过音视频、漫画、访谈等形式，提升政策解读传播力。二是优化“**党企新时空·政企直通车**”平台。新增政策智能问答、党建强企等功能模块，打造“政策超市”。2022 年平台共受理企业诉求 5264 件，办结率 99.6%；

答复企业来电咨询 22287 件，办结率 100%。推行惠企政策匹配推送机制，推出《2022 年惠企政策申报指引》等电子书，为企业点对点推送政策信息超 60 万条。三是推进全省 12345 热线“一张网”建设。建成覆盖全省、贯通省市县乡四级、上下左右协同联动、数据实时汇聚共享的新系统。理顺热线管理运行体制，优化全流程各环节系统功能，构建一体化工作格局。加强各级热线运行情况及每日诉求动态监测，强化诉求信息分析研判。2022 年全省 12345 热线共受理诉求 1487.69 万件，群众满意率 99.88%。

（四）强化平台建设，夯实信息公开基础。一是提升政府网站信息发布更新效率。建立统一发布资源库，实现对全省各级政府网站政务信息资源的实时获取。完善信息采集、发布、传播机制，实现“一次采集、多元生成、多平台传播”融媒体工作机制，全面提升政务信息传播力、引导力、影响力。二是打造“码上办，马上就办”数字政务服务模式。率先搭建全省“福建码”应用统一管理平台，建设全省一站式综合码服务平台，围绕“福建码”加快推进数据汇聚、共享和应用，推动政务服务“一网通办”向“一码通办”转型升级。三是加强政府网站和政务新媒体监管。通过实时监测、巡查读网、检查通报、点对点发函提醒等措施，强化信息发布内容审核把关。发挥福建政务新媒体监管服务平台作用，

全年监测 553 家单位共 132 万条信息，避免表述错误。用好“我为政府网站找错”平台，及时办理所提交问题。四是持续推进省市两级政府公报电子化。完善政府公报数据库，推动政府公报纸质版与电子版优势互补、有机衔接。全年向社会免费赠阅省政府公报 26 万余份。

（五）做好指导监督，确保工作任务落实。一是梳理工作台账。落实国务院办公厅 2022 年政务公开工作要点，制定下发全省政务公开工作任务分解表，明确责任主体和时限要求。二是加强日常指导。综合运用绩效考核、第三方评估、工作调研等方式，有针对性地进行指导监督。推动各级各部门准确适用《条例》，进一步完善政府信息公开申请办理工作程序，规范答复文书，提升办件实效，更好满足群众个性化合理需求。三是开展工作落实情况“回头看”。对近几年国务院办公厅政务公开工作要点部署的任务，特别是基础信息公开、年度报告编制发布、规章库数据更新、基层政务公开专区建设等重点工作进行核查，及时整改存在问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	17	5	274
规范性文件	3827	3483	25816

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	9170466
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	8142740
行政强制	1080044
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	914479

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		11015	371	22	56	71	119	11654
二、上年结转政府信息公开申请数量		192	6	0	0	1	0	199
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4444	190	16	24	53	69	4796
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	844	23	1	3	4	8	883

	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	34	2	1	0	0	0	37
		2. 其他法律行政法规禁止公开	28	1	0	0	0	1	30
		3. 危及“三安全一稳定”	12	0	0	0	0	0	12
		4. 保护第三方合法权益	115	5	0	0	0	1	121
		5. 属于三类内部事务信息	176	4	0	0	0	1	181
		6. 属于四类过程性信息	148	7	0	2	0	1	158
		7. 属于行政执法案卷	64	2	0	0	1	0	67
		8. 属于行政查询事项	96	1	0	1	0	2	100
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3838	90	3	22	12	20	3985
		2. 没有现成信息需要另行制作	219	12	1	3	0	0	235
		3. 补正后申请内容仍不明确	55	6	0	0	0	3	64
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	164	3	0	0	0	0	167
		2. 重复申请	171	8	0	0	0	1	180

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	4	0	0	0	0	0	4
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	23	0	0	0	0	0	23
	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	231	4	0	0	0	3	238
	其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	14	0	0	0	0	0	14
		3. 其他	360	11	0	1	2	8	382
	(七)	总计	11040	369	22	56	72	118	11677
四、结转下年度继续办理			167	8	0	0	0	1	176

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
96	42	12	11	161	104	18	20	14	156	41	5	2	4	52

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我省政务公开工作存在的主要不足：一是重点领域信息公开不够全面。二是有的栏目信息发布更新不够及时。三是有的县级政府政务公开工作力量比较薄弱。

2023年，着重从以下几个方面改进提升：一是加强重点领域信息公开，提升政府信息公开标准化规范化水平。二是及时做好动态更新工作，提升信息发布的时效性。三是加强人员管理和业务培训，提升基层政务公开工作人员的综合素质。

六、其他需要报告的事项

无。