

# 福建省工业和信息化厅 2021 年 政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年度报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告电子版可在福建省工业和信息化厅网站（<http://gxt.fujian.gov.cn>）下载，也可到福建省工业和信息化厅、福建省图书馆、福建省档案馆查询。如对本年度报告有任何疑问，请与福建省工业和信息化厅公开办联系。

地址：福建省福州市鼓楼区华林路 76 号，邮编：350003，  
电话：0591-87430027，电子信箱：[zfxxgk@gxt.fujian.gov.cn](mailto:zfxxgk@gxt.fujian.gov.cn)。

## 一、总体情况

2021 年以来，我厅认真贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和省委、省政府工作要求，紧紧围绕中心工作及群众关切，聚焦做好“六稳”工作、落实“六保”任务，着眼深化“放管服”改革，优化营商环境，以高质量政务公开促落实、促规范、促服务，为推进全省工业和信息化事业高质量发展提供有力支撑。

## **（一）健全公开机制，做好长效管理**

**一是强化组织领导。**将政府信息公开工作摆在重要位置，坚持“厅党组全面领导、牵头处室综合协调、各处室具体负责、相关单位联动配合”的工作机制，专题研究网站、政务新媒体、电子政务建设等工作。发布《福建省工业和信息化厅办公室关于印发2021年厅政务公开工作主要任务的通知》，分解工作任务，明确责任处室（局），推动工作落实。

**二是加强队伍建设。**依托厅直属事业单位承接政府信息公开和政务新媒体运维工作，组建工作团队，充实工作人员，进行专项培训，扎实做好日常建设管理工作。

**三是突出制度保障。**坚持将政府信息公开纳入绩效考核内容，制定《关于进一步做好2021年度厅网站绩效考评工作的通知》，补充完善政务公开及互动交流内容，与机关绩效考核同研究、同部署、同推进、同落实。健全网站及政务新媒体工作岗位责任制，完善信息发布、保密审查、舆情监测、网络安全管理、值班值守等制度，开展常态化自查，按时公开季度自查情况和《政府网站年报》，及时办理平台网民留言、建议等，推进厅网站及政务新媒体工作规范有序开展。

## **（二）夯实公开基础，落实条例要求**

**一是开设特色专栏。**围绕省委省政府中心工作和工信重点任务，加大网络海量信息资讯甄选，在网站开设“再学习、再调研、再落实”、奋力谱写福建工信新篇章、民企发展大会、“六稳六保”、

“十四五”规划、疫情防控福建工信在行动、清欠投诉举报信箱、福建软考、网络安全、全民国家安全教育、执法监管、工业项目标后监管等 12 个特色专题专栏。

**二是主动公开政府信息。**2021 年，网站共发布信息 11162 条，其中财政资金信息 235 条、数据信息 131 条、政务动态信息 9385 条。扩大预决算公开范围，按时公开预算、决算及相关报表。主动公开政府信息文件 330 条，全部及时报送省图书馆及省档案馆，并通过厅政务公开网“政府信息公开专栏”及时发布。

**三是规范依申请公开。**完善政府信息依申请公开接收、登记、审核、办理、答复、归档等程序，规范答复文书格式，全面提升政府信息依申请公开办理工作质量。2021 年，通过网站和信函等途径，共收到申请 11 条，其中网络申请 10 条、信函申请 1 条，全部依法按时答复。

**四是加强规范性文件管理。**结合现行开放政策，深化“放管服”改革等要求，集中统一对外公开并及时更新动态，并对近三年规范性文件进行了系统性梳理，文件页面新增“有效性”字段，注明有效、废止或失效状态。在厅网站设置“政府文件清理工作”专栏，提供在线查阅、检索、下载等服务。

### **（三）创新政策宣贯，回应群众关切**

**一是及时发布权威信息。**发布《关于进一步加强政策文件解读发布工作的通知》，按照“解读是常态，不解读是例外，发布与解读同步”的原则，对政策文件做到应解读、尽解读。充分利用官

方平台，主动发布最新政策、重大活动、重大事件进展，全年共发布各类政策及解读 320 余条，参加省政府新闻发布会 7 场次，开展在线访谈 10 场。

**二是创新政策解读形式。**网站及政务新媒体做好政策文件解读同步关联，通过文字、图解、视频等形式进行政策解读。推出“工信政策小剧场”视频解读，对《福建省首台（套）重大技术装备认定和扶持实施细则》等进行生动解读，在文字、图解基础上，通过案例、数据、动漫等形式，让政策解读内容看得懂、记得住、用得上。建立“党企新时空”惠企政策汇集发布机制，推出“惠企政策说”微视频 40 期，点击量突破 15 万人次。精选政策申报热点，集成发布《惠企政策申报指引》《疫情防控和复工复产政策汇编》等电子书。推行“我要政策”应用场景，为企业精准匹配推送政策热点。

**三是精准回应群众关切。**在厅网站开设“回应关切”栏目，集中展示民生关注热点、咨询建言、留言受理、代表委员意见建议答复等。2021 年厅网站共受理各类公众来信 589 件，办结率 100%。开展意见征集和网上调查 26 期，互动选题同步省政府门户网站 5 期。加强省政府门户网站内容协调保障，按照业务主题梳理、公开各类“互动交流知识库”常见问题、热点问题，录入常见问答近 600 篇。

#### **（四）优化线上平台，实现互联互通**

**一是做好资源共享。**及时梳理编制公共信息资源开放目录，

网站链接“省公共信息资源统一开放平台”，13项开放数据均可机读，数据准确有效。在政务服务中推进共享数据应用，网上办事大厅、惠企政策项目管理系统、中小企业公共服务平台、政企直通车平台、重点用能单位能耗在线监测等系统共申请汇聚共享平台接口28个，减少需提交纸质材料13份。编制《建立健全政务数据汇聚共享协调机制加快推进数据有序共享工作方案》，建立厅政务数据汇聚共享协调机制。按照《政府网站发展指引》要求，完成厅网站一体化规范设计改版，实现与省政府门户网站整体协同。

**二是优化办事服务。**落实“一网通办”，厅网站开设便民利企服务与特色服务专栏，梳理更新权责清单、服务事项清单、便民服务清单及权责事项取消、下放、承接情况，准确公开入驻省网上办事大厅的服务事项、办事指南内容、表格等。开展“互联网+政务服务”改革，横向贯通厅网站、省政府网上办事大厅等数字化服务平台系统，厅行政审批及依申请的公共服务事项100%进驻省网上办事大厅。按照“五级十五同”要求，配套办事指南及申报材料模板，与基本目录、权责清单及对应的国家许可事项清单全部关联。合并无线电台识别码（呼号）及无线电台站设置审批，构建“一件事”集成服务。推行办件事后评价机制，用户满意度调查实现“零差评”。按照“证照分离”相关要求，4个办事项目、2项承诺时限已优于国家优化要求，2项按规定调整后已同步网上办事大厅。厅网上办事项目除涉敏涉密事项外均为3星服务事项，全程网办，接受电子监察，闽政通APP可同步查询或申请办理。用好“党企新时

空·政企直通车”平台，2021年受理企业来件6200余件，办结率100%。

**三是融合政务新媒体。**加强对政务新媒体的监管，开展政务新媒体摸底排查，做好厅政务新媒体信息备案登记，把好政治关、政策关、程序关、文字关。通过生动活泼、通俗易懂的语言及图表图解、音视频等形式，促进政务公开多样化。2021年，政务新媒体累计发布原创信息267条，改编主动公开文件110条，原创类微信被“中国福建”政务新媒体及省级以上主流媒体转载15条。探索提供利企便民服务，调整“福建工信”微信公众号功能菜单，涵盖工信领域资讯政策、政务服务、回应关切等，设计便民服务矩阵，对应链接到厅网站，实现“一网一微”互联互通。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	13	0	78
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	238		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	800.68		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0	11	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0		
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	8	0	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1. 本机关不掌握相关政府	2	0	0	0	0	0	2	

	无法提供信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	11	0	0	0	0	0	11	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

2021年，我厅政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在信息发布及更新效率有待提高，依申请公开信息等制度规范和公开工作机制不够完善，公开队伍整体的专业理论水平不足，队伍建设有待加强等问题。

##### (二) 改进情况

一是强化组织建设，确保政府信息公开各项工作有序开展；二是规范工作流程，注重公开时效和质量，提高政府信息公开水平；三是开展政府信息公开培训，提升工作人员理论和业务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

2021年未收取信息处理费。