

福建省人民政府办公厅

2021 年政府信息公开工作年度报告

本报告系根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求编制，有关情况及数据统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2021 年，福建省人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心深化政务公开，以公开促落实、促规范、促服务。全年主动公开省政府及省政府办公厅政策文件 77 件，办结政府信息公开申请 291 件，省政府门户网站发布政策解读 347 篇。

（一）持续推进主动公开。落实国务院办公厅 2021 年政务公开工作要点，法定主动公开内容全部公开到位，公开广度和深度进一步拓展。一是设立“十四五”规划专栏。集中发布“十四五”规划纲要及专项规划，归集整理并集中展示历史规划。二是建成规章库。集中公开现行有效的 121 部省政府规章和 150 部设区市政府规章，向社会提供格式统一、内容完整、权威规范的标准文本。三是开设“疫情防控·福

建在行动”专栏。及时通报最新疫情，发布疫情防控举措；设立“疫情防控诉求与建议通道”，受理涉疫诉求 2.6 万件。

四是完善“政企直通车”平台。“一站式”发布国家、省、市、县四级涉企政策 5000 多条；上线“政策云配”工具，为企业提供政策智能匹配服务 3 万多次；实行标签化智能管理，为企业精准匹配政策，推送政策信息近 30 万条。

（二）提高依申请公开工作质量。一是**强化服务理念。**优化登记、办理、审核、答复、送达等流程，提高申请处理答复时效，更好满足申请人的合理需求。二是**规范答复文书内容。**补正告知书合理引导申请人正确提出申请，正式告知书严格按照《条例》和国务院办公厅规定的答复类型作出答复。三是**畅通咨询渠道。**积极与申请人沟通，耐心释疑解惑，尽可能化解争议。

（三）推进公开平台优化提升。一是**省政府门户网站全面升级。**建成省级政府网站统一技术平台，47 个省直单位网站全部整合迁移，完成各级各部门网站页面标准化改造，实时汇聚全省 447 个政府网站信息资源，提升政务信息的传播力、引导力、影响力、公信力。二是**政务新媒体形成统一矩阵。**全省 2901 个政务新媒体整体联动、协同发声，做大做强正面宣传，强化办事服务功能，为企业和群众提供便捷、实用的“掌上服务”。三是**政府公报影响力进一步提升。**推动政府公报数字化利用，运用政务新媒体加强公报内容传

播。扩大省政府公报赠阅范围，增加基层赠阅对象 313 个，全年累计赠阅 25.8 万份。

（四）加大解读回应力度。一是完善解读机制。制定《关于进一步加强省政府门户网站政策文件解读发布工作的通知》（闽政办函〔2021〕20 号），加强重大政策发布解读，助推“六稳”“六保”政策落地见效。二是丰富解读形式。积极运用图表、动画、视频等形式，使解读信息更可视、可读、可感、可用。推出高端在线政务访谈栏目“厅说福建”，邀请 40 多位厅局领导接受访谈。三是归并便民热线。出台《福建省进一步优化政务服务便民热线工作方案》（闽政办〔2021〕57 号），完成 32 条便民热线归并任务，构建“一个号”服务、“一体化”管理、“一盘棋”调度、“一把尺”考评、“一张网”支撑的 12345 热线工作体系，打造政务服务“总客服”。全年受理群众诉求 712.99 万件，按时办结率 99.99%，群众满意率 99.93%。

（五）强化督促指导。一是开展“回头看”。履行推进、指导、协调、监督职责，对上一年度工作要点落实情况进行检查，跟踪落实年度报告编制发布、政府信息公开专栏规范化改造等重点工作。二是强化考核评估。综合运用指标考核、效能督查等方式，对政务公开工作开展绩效考评。积极运用第三方评估、工作调研等方式，查找不足，推动整改。三是抓好业务培训。全年举办 2 次政务公开业务培训班，培训工

作人员 400 多人；举办 3 期跟班培训，培训业务骨干 6 人；建设线上培训平台，培训 4368 人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	5	2	121
行政规范性文件	66	8	1331
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		255	19	0	3	0	0	277
二、上年结转政府信息公开申请数量		16	2	0	0	0	0	18
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		65	2	0	1	0	68
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项		2	0	0	0	0	2	

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	98	13	0	1	0	0	112
		2. 没有现成信息需要另行制作	10	0	0	0	0	0	10
		3. 补正后申请内容仍不明确	25	1	0	0	0	0	26
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	53	5	0	1	0	0	59
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		267	21	0	3	0	0	291
	四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
4	0	0	0	4	4	0	0	0	4	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，存在的主要问题和不足：一是政务信息管理工作有待加强。二是信息发布还需进一步规范。三是培训效果还要进一步提升。

2022 年，采取以下改进措施：一是突出重点难点，加强信息归集整理和集中发布，进一步加强政务信息管理。二是完善信息发布程序，加强日常巡检，确保信息发布及时准确。

三是改进培训方式，进一步提升培训效果。

六、其他需要报告的事项

2021 年度本机关未收取信息处理费。