

福建省文化和旅游厅 2020 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《福建省政府信息公开办法》要求，现公布福建省文化和旅游厅 2020 年政府信息公开工作年度报告。本年度报告数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2020 年，我厅紧紧围绕国务院和省委省政府关于政府信息公开工作的总体要求，认真贯彻落实《政府信息公开条例》，统筹推进政府信息公开，强化制度机制建设，着力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，积极稳妥开展舆情回应工作，进一步提高政府公信力，做到了以公开为常态，不公开为例外，不断提升了我厅的公信力和透明度，持续促进文化强省和全域旅游省建设。

（一）不断强化组织领导。厅高度重视政府信息公开工作，把主动公开工作作为推进依法行政、增强政府公信力的重要手段，将其列入重要议事日程，与文化和旅游业务工作同部署、同检查、同考核。根据省政府办公厅 2020 年政务公开工作的有关要求，结合省文化和旅游厅实际，制定实施方案，明确年度重点任务和分工，确保政务公开工作落到实处。

（二）不断推进落实“五公开”。我厅紧紧围绕全省文化和旅游中心工作，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，以公众关心的问题为重点，大力推进决策、执行、管理、服务、

结果“五公开”，强化重点领域信息公开，积极回应公众关切。加大全域旅游示范区、投放央视广告、省级非遗项目保护单位名单等重大决策部署及其执行落实情况，全力推进重大项目、招标投标、质量安全监督等信息公开工作，发布政府采购信息71条，加强有关人事任免、人员招聘、职称评审以及有关专项资金的申请和使用、发展规划、计划报告等公开工作；及时公开权责事项清单等行政职权事项清单，大力推进实施“双随机一公开”。按照“放管服”改革要求，及时细化梳理，共梳理出“最优颗粒度”36个主项、243个办理事项，同时完成省级127个事项的绑定工作和数据合法性审查工作。主动公开第十四届音乐舞蹈节、第十届福建省中青年演员比赛获奖名单等结果。进一步做好省人大代表建议和政协提案办理结果公开工作，全年公开人大建议回复75篇，政协提案回复86篇。

（三）不断完善公开平台。2020年3月，福建省文化和旅游厅官方门户网站正式上线，在机构概况栏目中，主动公开了我厅主要职责、机关各处室和厅属单位、省文物局等机构设置情况。按照国务院办公厅公开办《关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》，对政府信息公开栏加强规范、统一格式，及时更新设置“政府信息公开指南”“政府信息公开制度”“法定主动公开内容”“政府信息公开年报”“政府信息公开申请”等5大板块和“法规规章和规范性文件”“财务信息”“行政许可与服务”“其他应主动公开的政府信息”等子板块，按照要求主动公开各类政府信息。2020年，累计主动公开政府信息306条，法定主动公开内容全部公开到位。

（四）不断提高公共文化服务领域政务公开效能。根据文化和旅游部、国家文物局印发的《公共文化服务领域基层政务公开标准指引》以及《福建省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》要求，我厅下发《福建省文化和旅游厅关于落实公共文化服务领域基层政务公开标准指引的通知》，明确了文化、文物领域基层政务公开工作的机制、流程、方式、监督评估等相关规范及要求，不断提高文化和旅游、文物工作透明度和公开水平，切实做好《指引》在县（市辖区、县级市）及以下文化和旅游、文物行政部门、法律法规授权的具有管理公共文化服务领域公共事务职能的组织或公共企事业单位的贯彻执行。

（五）不断强化政策宣读。通过举办新闻通气会、新闻发布会、在线访谈等形式，做好政策宣讲解读，我厅在2020年1月举办了全力打造“全福游、有全福”品牌新闻发布会，推出多项优惠活动。同时，积极参加第六届海上丝绸之路（福州）国际旅游节、第十六届海峡旅游博览会、第十三届海峡两岸（厦门）文化产业博览交易会等新闻发布会，以及省委宣传部主办的福建省新冠肺炎疫情联防联控第十二场新闻发布会、福建省学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神新闻发布会等。通过文字、图解、访谈等形式开展民生关系密切、社会关注度高的重要政策文件解读，全年共发布《福建省邮轮旅游产业发展规划（2020-2035年）纲要》《激发消费潜力促进文化旅游业持续健康发展的若干措施》等7个政策图解。领导信箱全年处理回复

信息 200 条，及时回应群众关心的热点问题、咨询和建议。围绕厅重点工作，开展文明旅游宣传引导、智慧旅游体验等民意征集和网上调查各 12 期；开展“全福游、有全福”品牌建设情况、文化惠民、导游资格考试等公众热切关注的主题在线访谈共 12 期；认真做好政务舆情监测工作，舆情回应及时到位。

（六）不断推进政务新媒体建设。把政务新媒体着力打造成联系群众、服务群众的新桥梁，推进政务信息公开，保障公众知情权、参与权和监督权。“福建省文化和旅游厅”政务微信平台 2020 年发布信息约 400 条。“清新福建 文旅之声”微信公众号 2020 年发布信息 1367 条。“清新福建文旅之声”官方微博账号 2020 年发布信息 4551 条。“福建文旅发布”头条号 2020 年发布内容 1170 次，其中，图文 761 篇，西瓜视频 409 条。同时，我厅还在抖音开设“福建省文化和旅游厅”官方账号，2020 年发布视频 354 条，累计点赞数达 21.6 万人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	8
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	24	无	85

其他对外管理服务事项	8	无	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	162	无	1
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	2	无	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	94	11682.4286 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况								
	自然人	法人或其他组织					总计		
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	7	0	0	0	0	0	7		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

	处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	7	0	0	0	0	0	7	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我厅虽然在政府信息公开工作上做了大量的工作，但离群众的期待还有差距，在公开力度方面还存在不足：一是重点领域信息公开不足，重大决策、重要文件公众参与与意见征集的形式不够丰富；二是政策解读质量不够高，形式单一，解读内容需进一步突出，政策解读覆盖面不足；三是主动公开的意识亟待加强等问题。

下一步，我厅将按照省委、省政府部署安排，结合部门实际，坚持以公开为常态、不公开为例外，加强主动公开、规范依申请公开，不断提升我厅政务公开工作质量和水平，为文化旅游高质量发展提供坚实保障。一是持续加强理论学习。进一步加强新《条例》学习贯彻工作，对照新《条例》对标对表，认及时发布政务公开信息。二是持续规范公开程序。结合我厅工作实际，进一步梳理政务公开工作内容，明确各部门、各单位工作职责，细化工作任务，进一步丰富公开内容。三是持续

丰富公开形式。充分利用新媒体等数字化、信息化作用，进一步拓宽公开途径，采取音频视频，图片图表等多种形式加强解读政策，让公众看得懂、听得明白。**四是持续加大教育培训。**采取多种形式，加强教育培训，使全体工作人员增强政务公开意识，确保及时、全面公开相关信息。