

福建省商务厅

2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省政府办公厅要求，现将 2020 年度福建省商务厅政府信息公开工作的有关情况向社会公众发布。报告的主要内容包括：2020 年度本厅开展政府信息公开工作的情况概述、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等五个部分内容。本报告的统计数据期限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

社会公众可在我厅政府门户网站及我厅办事大厅查询报告有关内容，也可向我厅政府信息公开受理处索取。若有疑问或意见建议，可通过福建省商务厅门户网站的政府信息公开意见箱反映，或直接与福建省商务厅联系。

联系人：林伟

电 话：0591-87270308

传 真：0591-87856133

地 址：福州市铜盘路 118 号

邮 编：350003

一、总体情况

（一）基本情况

2020 年，我厅全面贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》、国务院办公厅《关于印发 2020 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2020〕17 号），认真落实省政府办公厅《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》以及其他有关政务公开工作要求，强化责任管理、完善政务公开机制，不断规范政务公开工作，推进行权力公开透明运行。全年主动公开政府信息 98 份（包括 47 份商务工作业务信息和 51 份其他各类信息），厅门户网站发布信息总量达 26165 条，访问量超过 305 万人次。

（二）主要做法

1. 加大政府信息公开力度

（1）加强权力配置信息公开。梳理本机关依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，做好权责清单公开工作。一是及时将权责清单在厅门户网站公开，并入驻省网上办事大厅“权责清单”库。二是动态调整权责清单。2020 年，我厅对权责清单进行梳理、调整，并及时公开权责事项取消、下放、承接等情况，做到权责清单的动态公开管理。今年调整后，我厅确定和公布的权责事项共 128 项。三是指导全省商务系统梳理行政审批事项。我厅牵头组织全省商务部门梳理全省商务系统行政审批服务事项

的“五级十五同”标准化目录，共梳理事项 87 项，并细分了子项、各类办事情形等，全部在网上公开发布。

（2）加强权力运行过程信息公开。综合运用厅门户网站“民意征集”“网上调查”等栏目，就涉及群众利益的重大决策公开征集群众意见建议。2020 年我厅通过“民意征集”栏目对谋划“十四五”福建商务发展、促进我省外贸高质量发展等 17 项重要政策，通过“网上调查”对福建省稳外贸政策措施、新冠肺炎疫情对外商投资企业影响等 5 个议题征集群众意见和建议，广泛听取社会公众意见，提高群众对商务决策参与度与积极性。

（3）加强政务信息管理。一是及时公开规范性文件。今年我厅及时公开《福建省商务厅等 13 部门关于推动我省品牌连锁便利店加快发展的实施意见》（闽商务〔2020〕76 号）等 3 份规范性文件，并按要求报送备案审查。二是做好规范性文件清理工作。按照“放管服”要求及时立改废，进行规范性文件清理，并及时公开规范性文件清理结果，今年我厅废止了 64 件规范性文件或政策文件目录。三是规范行政法规公开。在厅门户网站设置政策法规专栏，及时转发现行商务部及其他部门行政法规规章，及时更新我厅出台的法规及管理办法等，为公众提供了在线查阅、检索、下载等便捷服务。

（4）提高政务服务透明度便利度。一是加强窗口服务。推进“一窗受理、集成服务”改革，我厅对行政服务中心的办事窗口进行有效整合，实行一个窗口受理，后台行政审批人员审批，

办结后由企业决定快递或窗口领取证照。今年新冠肺炎疫情发生后，中国（福建）国际贸易单一窗口设立通关政策专窗，便利企业“一站式”快速了解疫情防控物资通关等相关政策和流程，便利企业快速办理业务。二是全面推广“互联网+政务服务”。除涉密及敏感事项外，全部行政审批和服务事项已入驻省网上办事大厅，实现预审、审核、办结、生成证照信息等在线审批服务功能，全面公开行政审批和服务事项相关信息，方便群众查询、办理和监督。三是优化审批办事服务。深化“放管服”改革，进一步清理电子证照库目录，继续推进“多证合一”改革、“证照分离”改革、“最多跑一趟”清单等相关改革举措。推动网上办事服务事项标准化，健全实体服务大厅和网上办事大厅的标准规范，办理流程统一控制在3个环节以内，承诺时限统一控制在法定时限的50%以内。

2. 完善政务公开机制

（1）加强组织领导。一是健全组织机构。在厅党组领导下，成立政务公开工作领导小组，由分管厅领导任组长，成员包括各处室主要负责人，负责组织协调全厅政务公开工作，不定期召开领导小组会议，协调解决公开工作中的问题难点。二是加强监督检查。在政务公开领导小组下设监督组，厅效能办作为日常督查机构，负责政府信息日常工作日常监督检查和考评，驻厅纪检监察组作为我厅政务公开的监察机构，对我厅政府信息工作进行监督。

（2）健全公开机制。一是建立联络员机制。在全厅 30 个处室，分别明确一名政府信息公开联络员，负责本处室政府信息公开日常工作，并建立起联络员 AB 角制度，确保政府信息公开工作的连续性。二是健全考评激励机制。将政务公开工作作为内部绩效考评重要内容，纳入处室绩效考核体系，实行日常检查、半年抽查、年终考核等考核方式，加强对政务公开工作的检查考核。三是建立法律顾问机制。针对我厅涉企涉外工作多的特点，强化法治思维，聘请多名法律顾问，开展政府信息公开、中美贸易摩擦等涉企涉外工作法律培训，并适时对厅机关政府信息公开、中美贸易摩擦等涉企涉外工作进行法律援助，有效解决涉企涉外工作法律问题。

（3）规范公开流程。贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省政府办公厅《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》，及时印发《关于进一步加强政府信息公开工作的通知》，重点规范了政府信息主动公开和依申请公开的办理流程。一是规范主动公开范围。明确主动公开范围和内容，根据重点领域政务公开清单和商务厅政务公开清单，对门户网公开目录进行调整，公开目录涉及机关职能、机构设置；行政法规、规章和规范性文件；商务规划、统计信息等事项。二是规范依申请公开办理环节。加强依申请公开“全流程管理”，统一规范申请办理单，对依申请公开的登记、审核、办理等流程作出统一明确要求。申请办理政府信息公开专

用章，规范依申请公开答复文书格式，分类制定我厅依申请公开各类答复模板，使各处室办理依申请公开件时有章可循，提高政务公开效率和质量。

3. 加强政策解读和社会回应

（1）加强政策解读。一是贯彻落实文件解读“三同步”。坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。今年我厅在《关于进一步促进网红经济发展九条措施的通知》《关于进一步推动家政服务业稳步发展的若干措施》等7份文件印发后，同步发布了相应解读文件。二是加强“六稳”“六保”政策解读。为有效应对新冠肺炎疫情，我厅积极推动印发“两稳一促”“26+28”条政策措施，并在福建日报“商务观察”专栏开展专项政策解读，让企业及群众及时了解政策，增强企业复工复产信心。三是积极开展自贸试验区政策宣传解读。召开自贸试验区挂牌五周年媒体见面会、举办福建自贸试验区五周年成果展。开展在线访谈等，介绍福建自贸试验区第八批全省复制推广创新成果，邀请海关、海事等部门对举措内容和实施效果进行详细解读。及时通过简报、微信公众号、网站等渠道公布第16、17批制度创新成果，有效拓展政策溢出效益。

（2）主动回应社会关切。一是积极做好市场保供信息发布。每周通过“福建商务”“福建省副食品”微信公众号发布我省肉、蛋、菜等主要副食品市场供应和价格信息，合理引导社会消费预期。二是及时回应成品油管理问题。及时对厅网站、举报信关于

成品油管理各类群众反馈问题进行答复，提供问题解决方案和途径，有序推进成品油市场管理。**三是及时反馈建议提案。**今年我厅共承办省人大建议 26 件，所承办的建议均已收到满意反馈，得到代表的高度肯定。共承办政协提案 67 件，相关提案均按时予以答复，及时回应了社会关切问题。

（3）丰富宣传解读形式。我厅不断丰富政策解读形式，采用图文并茂的方式，生动、形象地解读群众及广大企业关注的重要政策文件，同时通过媒体见面会、在线访谈、微信微博新媒体等多渠道加强政策发布解读，使得文件解读可观可感，贴近群众。今年，我厅举办了 15 期“在线访谈”、103 场（次）新闻发布会和媒体见面会，及时为企业及群众宣传解读政策。

4. 加强政务公开平台建设

（1）规范政府信息公开平台。一是规范政府信息公开专栏。贯彻落实国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，改版更新和规范调整政府信息公开栏目，在规定的政府信息公开指南、政府信息公开制度、法定主动公开内容和政府信息公开年报等 4 个栏目的基础上，新增政府信息公开申请、地方部门平台链接 2 个栏目，并及时修订和更新充实各个栏目内容。**二是加强政府信息公开平台管理。**明确厅分管领导为第一责任人，厅办公室、电子商务和信息化处负责推进协调政府信息公开平台建设和管理工作。加强平台信息发布审核把关，按照法定时限及时发布并实时更新法定主动公开

内容；坚持“谁发布谁负责”的原则，在公开文件内容审查上，实行处室负责人、厅分管领导及办公室（保密办）审查的“三位”一审制，严把信息质量关、政治关和保密关。三是优化政府信息公开平台功能。2020年，我厅政府信息公开栏目新增地方部门平台链接，汇聚了九个地市政府信息，便利与各地市政府数据信息的互联互通与衔接。

（2）加强政府网站建设。一是规范网站管理。按照“统一协调、分工负责、共同管理”“谁建设、谁负责”的原则对网站及政务新媒体进行规范化管理。建立了由厅办公室、电子商务和信息化处负责牵头组织，省电子口岸管理中心负责日常运维，专业技术服务机构参与联合保障的工作机制。二是提高网站信息质量。安排专人对网站和微信微博的内容进行监测，依托省政府办公厅和第三方专业技术服务机构等，加强网站内容查错纠错。开设商务特色专题专栏，今年我厅结合商务系统工作和疫情防控等社会热点问题，新增了“团结一心，全力做好疫情防控和市场保供”和“商贸贷 外贸贷”等专题专栏，及时回应社会关切和企业难题。三是加强网站安全建设。我厅所有在用网站和信息系统均已通过工信部域名备案、全国公安机关互联网站安全服务平台备案和信息系统安全等级测评，并按要求配备系统管理员和安全管理员，重要系统中的主机、网络设备均采用双因素对身份进行认证。

（3）推进数据汇聚共享。一是及时汇聚数据。我厅按照“应

汇尽汇”原则和省政务数据汇聚共享平台相关要求，及时将数据实时全量向省政务数据汇聚共享平台汇聚更新，截止 11 月底，共汇聚 330 万余条数据。二是“福建商务一键通”平台推进数据汇聚共享。2020 年开发建设的“福建商务一键通”项目依托省政务数据汇聚共享平台，对原有业务系统数据进行标准化改造，结合该项目所生成的企业、客商、项目、用户行为分析等数据，通过已建的福建省商务数据综合应用服务平台实时、全量、准确推送至省政务数据汇聚共享平台。三是推动数据开放共享。今年我厅梳理汇总形成了公共数据资源开放目录清单，报送省大数据管理局确认后登记到省政务汇聚共享平台，向社会开放数据。

（4）充分发挥传统媒体和政务新媒体作用。一是加强政务新媒体管理。2020 年，我厅印发《“福建商务”微信公众号管理办法》，加强对政务新媒体的规范化管理，指定业务处室负责管理政务新媒体运营。二是继续发挥传统主流媒体作用。2020 年，我厅在福建日报“商务观察”专栏共刊发 34 期，厦门日报《开放潮》特刊共刊发 20 期，与省电视台探索开展八闽商务视点高端访谈节目 3 期，借助新华社、人民日报、国际商报等主流媒体平台解读商务政策、刊登商务新闻超百篇，取得较好的宣传效果。三是充分发挥“两微一端”政务新媒体作用。2020 年，“福建商务”微信公众号发布各类商务信息 269 期（共 1072 篇、总阅读量 226 万余次）；“福建自贸试验区”微信公众号发布信息总量 112 期（共 179 篇、总阅读量 68 万余次）；“福建自贸试验区”微博共发布信

息总量 506 条，总阅读量 223 万余次。政务新媒体较好地搭建起政企民三方交流互动新平台，积极宣传了商务政策发展热点成效新闻。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	51
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	9	-4	0
其他对外管理服务事项	7	-2	294
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	134	0	0
行政强制	2	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	55	9742 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5

本年度 办理结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		7	0	0	0	0	0	7	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的问题

2020年，我厅政务公开工作总体落实情况成效明显，但也存在一些困难和问题。一是政务公开队伍建设有待加强。政务公开工作涉及面广，专业性强，但由于编制体制限制，我厅尚无政务公开专职处室，各处室政务公开工作人员多为兼职，业务水平有待进一步提高。二是政务公开网站仍存在公共服务应用效果欠佳，省政府门户网站协同信息保障力度不够，政务新媒体整合推进较慢等问题。

（二）改进措施

一是加强政务公开队伍培训。积极配合省政府办公厅加快完善政务公开培训体系，加大对全省政务公开工作人员分期分批业务培训，同时通过举办厅内学习交流会、座谈会等，组织学习新修订政务公开条例、我厅新修订政务公开流程等系列文件，加强政务公开标准化规范化培训，提高政务公开队伍能力素质，加快政务公开规范化步伐。二是加强政务公开网站建设。细化落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》、《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》、《福建省促进政务新媒体健康有序发展七条措施》等文件要求，配强网站建设工作人员，加强业务创新，深化网站和政务新媒体建设融合发展。