

# 福建省工业和信息化厅 2020 年 政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《福建省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等五个部分组成。本年度报告中所列数据统计期限从 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告电子版可在福建省工业和信息化厅门户网站（<http://gxt.fujian.gov.cn>）下载，也可到福建省工业和信息化厅、福建省图书馆、福建省档案馆查询。如对本年度报告有任何疑问，请与福建省工业和信息化厅公开办联系。

联系方式：

地址：福建省福州市鼓楼区华林路 76 号，邮编：350003，

电话：0591-87430027，电子信箱：

[zfxgk@gxt.fujian.gov.cn](mailto:zfxgk@gxt.fujian.gov.cn)。

## 一、总体情况

2020 年以来，省工信厅认真落实党中央、国务院的决策部署及省委和省政府的工作要求，坚持“以公开为常态、不公

开为例外”，着眼深化“放管服”改革、优化营商环境，以公开促落实、促规范、促服务，不断完善政务公开和政府信息公开制度建设和平台建设，加强政策宣传解读、及时回应社会关切，努力提高公开工作水平，增强公开实效，营造了公开透明的良好环境。

**（一）健全政府信息公开机制。**一是构建“厅党组全面领导、牵头处室综合协调、各处室具体负责、相关单位联动配合”的工作机制，将政府信息公开工作情况列入机关绩效考核内容。2020年厅领导对网站及政务新媒体工作批示10多次，多次召开专题会议，研究解决网站及政务新媒体建设管理中的有关问题，厅电子政务、网站及新媒体建设投入经费300多万元。二是依托厅直属事业单位承接政府信息公开工作和政务新媒体运维，成立工作团队，承担建设管理日常工作。三是制定厅微信公众号管理制度，健全网站及微信信息发布审查、安全管理、保密审查、值班值守等制度，强化信息发布“三审”流程，做到管理职责明确，内容保障有力、信息发布及时规范。四是制定《福建省工业和信息化厅2020年政务公开工作要点》，紧紧围绕省工信厅中心工作及群众关切，坚持统筹兼顾、突出重点，不断拓展公开内容，完善公开制度，强化公开监督，高质量落实政务公开工作，为推动全省工业和信息化持续稳定发展提供有力支撑。

**（二）强化用权公开。**一是及时向社会公开本部门权责清单和公共服务事项清单，分别在省网上办事大厅、厅门户网站的公示公告栏中向社会公开权责清单梳理结果。二是对照法律法规规章要求，全面梳理本机关依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，在网站开设公开专栏，公开财政资金、规划计划、代表委员之声、人事信息等，提供经济运行数据、行业数据、数据解读、数据图解等信息，依法公开发布机构职能、领导信息、文件资料、业务工作动态等。三是及时清理不适应改革发展需要的法规规章和规范性文件。按照“放管服”改革要求及时“立改废”，集中统一对外公开并及时更新动态，提供在线查阅、检索、下载等服务。今年共清理规范性文件 132 件，其中，保留（修改）规范性文件 98 件、废止规范性文件 34 件，废止的文件已在公开政府信息中注明废止或失效标志。

**（三）加强政策发布解读。**一是按照做好“六稳”工作、落实“六保”任务要求，及时公开国家、省级及本部门政策文件，对政策及解读材料进行梳理分类，提供本部门规范性文件下载端口，对本部门重要政策文件确保 3 个工作日内发布解读。二是从公众实际需求出发，通过数字化、图表图解、音频、视频和动漫等“百姓体”形式解读政策，在网站开设“在线访谈”“政策处长说”栏目，强化政策解读的精准度；省惠企

政策信息统一发布平台以“一政策、一图表、一扫码”形式推送惠企政策。目前厅网站政策文件库共刊载国家、省、市重要政策信息 54 条，全年发布国家、省内、部门政策文件 61 条，文字解读 56 条，图解 24 条，推出动漫视频解读 2 条，本部门规范性政策文件全部解读。三是依托大数据分析平台，以“一体策划、一次采编、多种生成、多元发布”的策采编发流程，精准发布政务资讯和服务。网站开设“复工复产、增产增效、网络安全、八闽工匠、民企招商、八闽工业旅游、脱贫攻坚”等 7 个专栏，微信推出“抗击疫情、复工复产、两会一年间、八闽工业游、百千增产增效行动、一周要闻速览、奋进十三五”等 15 个特色专题，以图、文、视频等形式展示，扩大政务公开范围，增强政务发布的影响力。

**（四）围绕优化营商环境加强政务信息公开。**一是根据“互联网+政务服务”技术体系建设和推进政务服务“一网、一门、一次”改革要求，推进政务服务工作标准化、网络化、透明化。行政审批及依申请的公共服务事项 100%进驻省网上办事大厅。创新推出“企业承诺制+远程视频核查”方式代替现场核查，所有审批服务事项实现“全程网办”。在“四级四同”的基础上，基本实现各级审批事项名称、编码等 15 个方面范围规范统一。网上办事大厅办事指南要素齐全，示范文本清晰可用，实现政务服务“好差评”系统对接覆盖，审批控制

在 3 个环节以内，投资核准类事项申请材料精简至 9 项，承诺时限减至 6 天，除民爆事项（涉密敏感信息）外，办理时限压缩在 30% 以内。目前，共受理收行政审批 149 件，办结率 97.3%。二是基于省政府门户网站便民服务综合管理系统，梳理、更新厅权责清单、服务事项清单、便民服务清单。目前，厅入驻省便民服务大厅的服务事项共 4 项，分别为中小微企业计算器、政企直通车信件查询、企业政策诊断工具和企业名录查询。

**（五）严格执行政府信息公开制度。**一是规范政府信息公开申请办理，省工信厅制定政府信息公开依申请公开办理程序，完善政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等程序，规范答复文书格式，全面提升政府信息公开申请办理工作质量。二是将厅网站和“福建工信”微信公众号作为政务信息发布主渠道，优化政府信息公开专栏设置，各项信息要素完整，按时更新公开指南、制度、年报、依申请公开渠道及涉及本单位的机构职能、统计数据、财政资金等。三是落实政府信息公开主动公开新要求。根据国务院办公厅公开办关于规范政府信息公开平台有关规定要求，我厅对政府信息公开专题格式进行统一调整、加强规范，已建设完成政府信息公开平台，法定主动公开内容全部公开到位。

**（六）回应群众关切，开通网络交流“直通车”。**构筑“一

处发声、处处响应”的网络矩阵，多渠道收集网民意见建议，发布权威信息，解疑释惑，回应关切。一是“政企直通车”平台构建企业直通省长的快速通道，到目前共收到企业来件8081件，办结率99.8%。二是加强工信领域舆情实时监测研判，全年制作舆情监测报告12期。三是探索运用政务新媒体提供利企便民服务，推动便民办事服务事项向政务新媒体延伸。对菜单栏目进行整合，形成“信息”“互动”“服务”三大板块，与厅门户网站融合互动，推进政府网站和政务新媒体数据融通，努力建设利企便民的“指尖上的网上政府”。四是做好厅网站网民咨询建言留言办理，共办理网民来信、咨询投诉等324件，平均答复时间2天，答复率100%，更新知识库信息144条。五是“在线访谈”定期发布预告，围绕工信工作重点设计主题，增加访谈内容，及时发布厅领导参加省政府新闻发布会图文情况。今年来开展各类访谈25期（其中厅长1期，副厅长5期），通过省政府新闻办举办新闻发布会8次。六是开展意见征集和网上调查17期，依托省政府门户网站开展网上调查和意见征集5期，及时做好结果反馈。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|
| 信息内容      | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |

|            |         |          |        |
|------------|---------|----------|--------|
| 规章         | 0       | 0        | 0      |
| 规范性文件      | 16      | 16       | 30     |
| 第二十条第（五）项  |         |          |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    | 处理决定数量 |
| 行政许可       | 13      | 0        | 259    |
| 其他对外管理服务事项 | 20      | 0        | 63     |
| 第二十条第（六）项  |         |          |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    | 处理决定数量 |
| 行政处罚       | 52      | 0        | 22     |
| 行政强制       | 4       | 0        | 7      |
| 第二十条第（八）项  |         |          |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    |        |
| 行政事业性收费    | 1       | 1        |        |
| 第二十条第（九）项  |         |          |        |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额    |        |
| 政府集中采购     | 13      | 731107 元 |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 10    | 1       | 0    | 0      | 0      | 1  | 12 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|                       |                              |                |   |   |   |   |   |    |   |
|-----------------------|------------------------------|----------------|---|---|---|---|---|----|---|
| 三、<br>本年度<br>办理结<br>果 | （一）予以公开                      |                | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1  | 9 |
|                       | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       | （三）<br>不予公<br>开              | 1.属于国家秘密       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 3.危及“三安全一稳定”   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 4.保护第三方合法权益    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 5.属于三类内部事务信息   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 6.属于四类过程性信息    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 7.属于行政执法案卷     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 8.属于行政查询事项     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       | （四）<br>无法提<br>供              | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 2 |
|                       |                              | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 3.补正后申请内容仍不明确  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       | （五）<br>不予处<br>理              | 1.信访举报投诉类申请    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 2.重复申请         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 3.要求提供公开出版物    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
|                       |                              | 4.无正当理由大量反复申请  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息  |                              | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |   |
| （六）其他处理               |                              | 1              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  |   |
| （七）总计                 |                              | 10             | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 |   |
| 四、结转下年度继续办理           |                              | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进措施

##### （一）存在的主要问题

2020 年我厅政府信息公开工作虽取得了一定成效，但也存在一些问题，主要是政府信息公开员业务能力需进一步提升、公开内容仍需进一步丰富和扩展，公开工作的约束机制还不够健全等，我们将采取措施加快解决。

##### （二）下一步的工作措施

2021 年我厅将认真贯彻落实《政府信息公开条例》各项规定，按照国家和全省关于政府信息公开工作要求，采取有力措施，不断提升政府信息公开工作水平。一是加强信息公开工作队伍建设，加强政府信息公开教育培训工作，进一步信息公开工作能力。二是不断拓展信息公开途径，进一步拓宽公开渠道，丰富公开内容，完善新媒体平台的功能，认真梳理公众关注度高的政府信息，增加信息公开数量。三是探索各种适应公众查阅信息公开的方式，加强信息推送功能。四是完善政府信息公开相关制度，不断规范、提升政府信息

公开工作。**五是**加强发布平台建设，综合用好厅门户网站、政企直通车平台、“福企网”、“福建工信”微信公众号等。**六是**加强政府信息公开工作落实情况的督查，确保信息公开工作落实到位。