

# 福建省工业和信息化厅 2019 年 政府信息公开工作年度报告

2019 年度报告根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》《福建省 2019 年政务公开工作主要任务》等规定和要求编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告等六个部分组成。本年度报告中所列数据统计期限从 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在福建省工业和信息化厅门户网站（<http://gxt.fujian.gov.cn>）下载，也可到福建省工业和信息化厅、福建省图书馆、福建省档案馆查询。如对本年度报告有任何疑问，请与福建省工业和信息化厅公开办联系。

联系方式：

地址：福建省福州市鼓楼区华林路 76 号，邮编：350003，

电话：0591-87430027，电子信箱：

[zfxxgk@gxt.fujian.gov.cn](mailto:zfxxgk@gxt.fujian.gov.cn)。

## 一、总体情况

2019 年，我厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，认真学习贯彻习近平总书记重要讲话指示批示精神和党中央决策部署，按照省委、省政府的工作部署，以公开为常态、不公开为例外，扎实推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，

加强政策宣传解读、及时回应社会关切，努力提高公开工作水平，增强公开实效，营造了公开透明的良好环境。

### **（一）强化组织领导，健全制度规范**

1. **强化组织领导。**厅党组高度重视公开工作，厅党组会、厅长办公会认真研究公开工作，厅主要领导多次就完善公开制度、加强督查、落实安全工作等作出批示，提出明确要求，厅分管领导及时召开专题会议研究部署，及时协调解决公开工作过程中的有关问题。结合机构改革和人事变动，及时调整充实厅政务公开领导小组，印发《关于调整厅政务公开与政府信息公开领导小组成员的通知》（闽工信办函〔2019〕45号）；安排专项工作经费，全年提供网站和政务新媒体经费101万元；由厅办公室牵头组建专门工作团队，各处室（局）有关人员参与，并明确专人专岗，负责抓好工作落实，有力推进厅政务公开工作开展。

2. **细化责任落实。**把做好政府信息和政务公开工作作为转变工作作风、提高工作效率的切入点和重要抓手，制定《福建省工业和信息化厅2019年政务公开工作主要任务》，逐一细化工作任务，明确责任处室、完成时限。将公开工作纳入年度厅内部绩效考核内容，作为干部年度考核和评先评优的参考依据，促进公开工作落地落实。

3. **规范工作流程。**发布《关于进一步规范厅主动公开政府信息送交工作的通知》《关于进一步做好新闻宣传工作的通知》《关于进一步优化厅门户网站非文件类信息发布流程的通知》等，进一步规范和细化政务信息采集、编制、审查、公开、送交、管理

等流程，逐渐形成运转有序、顺畅高效的公开工作机制。

**4. 加强学习培训。**组织厅各处室（局）政务公开工作信息员学习新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，安排人员参加省政府办公厅举办的政务公开工作培训班，召开工作座谈会，通过微信、OA 公告等多渠道及时传达政务公开要点 和有关政务公开知识，提升政府信息与政务公开工作的能力素质。

## **（二）加强政策解读，主动引导预期**

**1. 深入开展解读。**依托厅门户网站，按照“谁起草、谁解读”原则，第一时间采用图片、图表、图文或视频访谈等形式，由厅领导和相关处长对从政策背景、决策依据、出台目的、重要举措等方面进行具体、深入的解读，做到政策性文件与解读材料同步组织、同步审签、同步发布，全年共发布政策解读 74 条，图解 22 条，本部门政策文件解读比例达到 100%。

**2. 增强宣传效果。**针对政策知晓率不高、覆盖面不广问题，开通惠企政策“一站式”发布平台，以“一条政策、一张图表、一次扫码”形式推送政策，截至目前，平台已汇集发布政策文件 3600 多件，企业月查询超 10 万次，推送信息超 25 万人次；针对政策“怎么用”的问题，以“政策简明问答”，汇集整理受众经常问询的问题 154 条进行重点解读；针对政策“用得好”的问题，以“在线访谈”方式，事先征集行业企业的关注点，由厅领导、处长进行在线访谈，并在传统图文直播的基础上，新设“演播室”版访谈，制作成微视频进行推送，扩大访谈主题宣传覆盖面，共制作访谈 10 期，着力为企业提供“找得到、看得懂、用得上”

的政策服务。

**3. 关注社情民意。**围绕政策的制定，开展意见征集和网上调查 18 期，其中依托省政府门户网站开展 4 期；领导留言板、厅长信箱、我为工信建言、我要咨询等栏目，广纳民情民意，共办理网民来信 280 件，平均答复时间 2 天，答复率 100%。制定出台加强舆情管理工作办法，落实政务舆情回应责任；密切跟踪社会对政策的反应、经济社会热点，以及市场主体和人民群众办事创业的难点堵点，加强舆情监测、研判、回应，及时解疑释惑，理顺情绪，化解矛盾，全年共制作舆情报告 11 期。

### **（三）聚焦重点领域，促进政策落实**

**1. 夯实制度基础。**修订厅工作规则，把公开透明作为工作基本制度，推进政务公开。明确凡涉及公共利益、公众权益、需要广泛知晓的事项和社会关切的事项以及法律法规规定需要公开的事项，均通过厅机关门户网站或新闻发布会及报刊、广播、电视、网络等方式依法、及时、全面、准确、具体地向社会进行全程公开；涉及社会公共利益的，公开征求意见，充分听取企业和行业协会商会意见；完善涉企政策制定和执行机制，制定政策充分听取企业意见建议等。

**2. 紧抓重点公开。**围绕稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定等系列政策，大力公开执行和落实情况；及时公开督查和审计发现问题、整改落实情况；利用统一的执法信息公示平台，集中向社会依法公开行政执法信息；及时公开工信领域失信黑名单，从项目核准、政策支持、特殊行业准入、荣誉授予

等方面对失信被执行人进行限制，实施失信惩戒联动，打造公平诚信的市场秩序，推进政务公开的广度和深度。全年共发布政务信息 1.2 万条。政府信息公开专栏指南要素完整、目录及时更新，主动公开文件信息 435 条，受理依申请公开 5 件，全部按时办结。

**3. 及时办理诉求。**依托省政府门户网站搭建政企直通车平台，构筑企业诉求直通省长的快速通道，全年政企直通车办理企业来件 1070 件，办结率 100%。政企直通车构建省、市、县互联互通的平台网络，实现与闽政通 APP、惠企项目管理系统、省“产融云”平台等深度融合，实现“一个账号、全网通办”；建立省直部门协同、省市县联动的工作机制，实行分级分类办理，及时反馈，做到件件有着落、事事有回音；针对难点精准施策，如企业反映突出的融资难、政策知晓难等问题，搭建“产融云”平台，入驻金融机构 129 家，对接金额 750 多亿元。

#### **（四）规范公开平台，优化服务功能**

**1. 推进政府网站优质规范发展。**践行以人民为中心的理念，不断提高政治站位，发挥网站作为政务公开重要载体的作用，完善相关栏目设置，重点强化政务公开的时效性、准确度、广度和深度；严格依照国务院、省政府网站检查和考核的相关要求，进行 24 小时读网。同时，充分发挥省内主流网络媒体作用，建立门户网站为核心的“紧密圈”和“协同圈”传播矩阵，更广泛、生动、深入传播优质栏目和原创产品，增强协同联动，持续扩大网站传播影响力。全年网站总点击量达 222.74 万次，月均点击量接近 18.6 万次，比 2018 年月均点击量增长近两倍。

2. 推进新媒体健康有序发展。开设“福建工信”微信公众号作为唯一政务微信，制定《福建省工业和信息化厅微信公众号管理制度》，从名称机构与职责、信息审核与发布、信息安全与管理、应急处置与跟踪等方面建章立制，强化经费、人员保障，确保公众号有人管、有制度、有经费。严格落实信息发布审核制度，建立值班值守制度，全年未发生严重表述错误、泄露国家秘密、发布内容不当印发严重负面舆情等问题。创新发布方式，运用生动活泼、通俗易懂的语言及图表图解等方式，积极宣传解读国家、省里出台的重要政策、重要信息等，增强解读效果、扩大传播效应。今年来推送微信图文 286 期 1115 篇，开展“惠企政策知多少”答题、“工信系统十大事件”投票、“民企项目洽谈会”企业家报名等活动，增强互动性，阅读次数 81.6 万人次、粉丝数量超 8300 多人。

3. 加快网上办事优化营商环境。聚焦实用性、便捷性，不断优化网上办事功能，改善公众办事体验，对网上办事大厅办事指南进行三轮梳理改进；提升服务时效，“一趟不用跑”“最多跑一趟”事项办件率达97%以上，事项审批环节控制在3个以内，审批时限控制在法定时限的30%以内，实现申报、取件“零上门”；完成工信系统省级与市、县两级清单梳理，发布工信系统省、市、县三级行政审批事项目录清单；制定《行政服务中心“好差评”管理制度（试行）》，全面实施政务服务“好差评”工作。全年共受理行政审批件171件，办结率94%，另有补齐补正3件，按序时在办6件。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |           |         |
|------------|---------|-----------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量   | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0         | 0       |
| 规范性文件      | 14      | 14        | 14      |
| 第二十条第（五）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减     | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 9       | 增 4       | 67      |
| 其他对外管理服务事项 | 61      | 减 41      | 45      |
| 第二十条第（六）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减     | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 53      | 减 1       | 10      |
| 行政强制       | 4       | 0         | 5       |
| 第二十条第（八）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减     |         |
| 行政事业性收费    | 1       | 0         |         |
| 第二十条第（九）项  |         |           |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额     |         |
| 政府集中采购     | 25      | 1072608 元 |         |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                               |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                               |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 5     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                 | 2     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

|  |                 |                     |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-----------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |                 | 5. 属于三类内部<br>事务信息   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 6. 属于四类过程<br>性信息    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 7. 属于行政执法<br>案卷     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 8. 属于行政查询<br>事项     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (四)<br>无法提<br>供 | 1. 本机关不掌握<br>相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
|  |                 | 2. 没有现成信息<br>需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 3. 补正后申请内<br>容仍不明确  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五)<br>不予处<br>理 | 1. 信访举报投诉<br>类申请    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 2. 重复申请             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 3. 要求提供公开<br>出版物    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |                 | 4. 无正当理由大<br>量反复申请  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|             |                               |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|             | 5. 要求行政机关<br>确认或重新出具<br>已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计                        | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 四、结转下年度继续办理 |                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进措施

##### (一) 存在的主要问题和困难

一是政策解读的深入性和实质性还需加强，解读质量还有进一步提升的空间；二是对政府信息公开工作面临的新情况、新问题研究得还不深，有效应对的办法和措施还不多，进一步做好政府信息公开工作、提高政府信息公开工作水平还有很大的空间。

##### (二) 下一步的改进措施

2020年，我厅将继续强化信息公开工作。一是加强主动公开。不断拓展公开范围，深化公开内容，切实做到“以公开为常、不

公开为例外”。二是提升政策解读质量。以社会公众喜闻乐见的解读形式，不断扩大发布信息的受众面。三是进一步优化服务。着力打造“政企直通车”服务企业品牌，加快“直通车”与各设区市、重点县（市区）、重点园区的联通，健全完善网络、提升服务功能。

## **六、其他需要报告的事项**

暂无其他需要报告事项。