

福建省商务厅

2019 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和省政府办公厅要求,现将 2019 年度福建省商务厅政府信息公开工作的有关情况向社会公众发布。报告的主要内容包括:2019 年度本厅开展政务公开工作的情况概述、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等五个部分内容。本报告的统计数据期限自 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

社会公众可在我厅政府门户网站及我厅办事大厅查询报告有关内容,也可向我厅政府信息公开受理处索取。若有疑问或意见建议,可通过福建省商务厅门户网站的政府信息公开意见箱反映,或直接与福建省商务厅联系。

联系人:施莹

电 话:0591-87271317

传 真:0591-87856133

地 址:福州市铜盘路 118 号

邮 编:350003

一、总体情况

（一）基本情况

2019 年，我厅全面贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》、国务院办公厅《关于印发 2019 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2019〕14 号），认真落实省政府办公厅《关于印发 2019 年政务公开工作主要任务的通知》等有关工作要求，有序开展各项政务公开工作，积极推进行政权力公开透明运行。全年共制作、获取政府信息（文件）439 份，其中主动公开 142 份（包括 91 份商务工作业务信息和 51 份其他各类信息），依申请公开 80 份，不予公开 217 份（主要是政府机关内部工作文电，按要求不予公开）。

（二）主要做法

1. 加强政策解读和社会回应

（1）深入解读重要政策措施。一是及时解读重要政策措施。按照“谁起草谁解读”原则，切实做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。今年我厅在《关于做好 2019 年对外投资合作专项资金申报工作的通知》《2019 年省级示范商圈和商务特色小镇资金申报工作的通知》等四份文件印发后，同步发布了相应解读文件。二是加强自贸试验区创新举措和改革红利宣传解读。我厅积极贯彻落实省委十届八次全会作出的“革除体制机制障碍”精神，扩大自贸试验区改革创新红利效应，2019 年开展了密集的改革红利宣传与解读。一方面举办福建自贸试验区最佳创新举措和平台的推荐、评选和发布活动，加大政策宣传。另一方面，充分利用东南网网络媒体平台优势，开设专栏宣传入围的创新举措与平台，覆盖广大网民。拍摄

了 5 条宣传短视频，涵盖“三证合一、一照一码”等，深入解读福建自贸试验区制度创新道路上的明珠。选编了 53 条改革创新红利，由企业讲述制度创新带来的便利，通过商务厅和自贸试验区的官网、官微宣传发布，并设计 H5 小游戏，以图文并茂、更多趣味的方式，让自贸试验区改革红利更加深入人心。**三是**加强资金使用申报解读。今年我厅加强对对外投资合作专项资金、组织申报 2019 年区域协调发展资金等各项与群众和企业发展息息相关的资金申报使用政策的解读，提高群众和企业获得感。

（2）积极回应社会关切。一是及时回应重要改革措施舆情关注。通过厅官网在线访谈栏目，与网友交流互动自贸试验区的建设和制度创新情况，及时回应网络平台上关于自贸改革措施的咨询建议，全年答复各类咨询建议 20 条。**二是**加强社会热点舆情回应。积极做好市场保供、食品安全等民生方面热点舆情回应，每周通过“福建商务”、“福建省副食品”微信公众号发布我省肉、蛋、菜等主要副食品市场供应和价格信息，合理引导社会消费预期。认真做好成品油管理问题回应，及时对群众反馈的各类成品油管理问题、相关规定进行讲解与书面答复，有序推进成品油市场管理。**三是**稳妥做好突发事件舆情回应工作。2018 年 11 月以来，我省发生非洲猪瘟疫情后，我厅及时启动日报制度，每日向非洲猪瘟防控指挥部发送我省猪肉价格市场信息以及监测屠宰场屠宰量信息，为做好非洲猪瘟期间我省猪肉市场供应保障工作提供信息基础。

（3）增强解读回应效果。我厅不断丰富政策解读形式，采用图文并茂的方式，生动、形象地解读群众及广大企业关注的重要政策文件，使得文件解读可观可感，贴近群众，得到了群众和广大企业的好评。

2. 全面推进政务公开

（1）推进重要决策公开。一是坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进我厅决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，除依法需要保密的外均做到及时公开。二是采取多元化公开方式。综合运用厅门户网站“民意征集”“网上调查”等栏目，公开征集群众意见建议。2019年我厅通过“民意征集”栏目对商务审批堵点难点、加强贸易摩擦应对指导等7项重要政策，通过“网上调查”对国际经贸环境变化对港澳台侨企业的影响及对策建议、福建省“助力万企成长”外贸辅导等3个议题征集群众意见和建议。三是加大行政审批公开。除涉密事项外，全部行政审批和服务事项已入驻省网上办事大厅，实现预审、审核、办结、生成证照信息等在线审批服务功能，全面公开行政审批和服务事项相关信息，

（2）推进重要部署执行公开。一是加大商务运行信息公开力度。通过厅门户网站“统计数据”有关栏目，及时发布380多条全省商务运行相关信息，让社会公众了解我省商务政策措施的执行和落实情况。二是推动全面实施“双随机、一公开”监管。我厅进一步加强对监管单位的监督监管，及时对被检市场主体名录进行动态调整，2019年我厅共抽查监管单位17家，随机抽查事项12项。先后对2家单用途预付卡企业、15家成品油经营企业进行了执法检查，并在我厅官方网站全方位及时公开随机抽查监管和执法信息。三是实现行政审批结果实时公开。我厅行政许可事项办理结果实时在信用中国网站公开，公共服务事项办理结果及时在省网上办事大厅公开，并推送至数据汇聚平台。四是推动建议提案办理结果公开。今年我厅牵头开展39件人大建

议和 54 件政协提案办理工作，所有建议和提案均按时予以答复，主动公开的答复已在我厅门户网站全文公开，陆续收到人大代表、政协委员 50 件反馈件，没有不满意的反馈。

（3）加强自贸试验区建设情况公开。我厅通过举办发布会、专栏宣传、参与重要活动专题宣传等方式，不断向社会及时主动公开福建自贸试验区建设进展。5 月份，省自贸办与省政府新闻办联合召开了福建自贸试验区建设四周年新闻发布会，通报自贸试验区挂牌四年来建设总体情况。2019 年，福建自贸试验区在福建日报开展了 7 次专题宣传，全面介绍自贸试验区制度创新和业态平台发展情况，全年省级以上主流媒体发表福建自贸试验区相关报道 1174 篇，福建自贸试验区影响力进一步扩大。

3. 加快政务公开平台建设

（1）推进厅门户网站优质规范发展。一是加强网站信息发布审核。我厅严格落实网络意识形态责任制，加强门户网站信息发布审核把关，坚持“谁发布谁负责”的原则，在公开文件内容审查上，实行处室负责人、厅分管领导及办公室（保密办）审查的“三位”一审制，严把信息质量关、政治关和保密关。二是加强厅门户网站建设。以厅门户网站为依托，做好各处室子站和厅属事业单位子站，使我厅门户网站成为统一发布政府信息、提供在线服务、与公众互动交流的“一站式”服务平台。特配人员对网站进行实时监测，保证网站“7*24”小时正常运行。每月针对网站栏目不及时更新情况进行通报，督促整改。依托省政府办公厅和第三方专业机构加强网站查错，及时整改。三是认真做好网站域名清理整合。在保留全厅门户网站二级域名的情况下，

由于自贸试验区和福建省国际贸易单一窗口工作的重要性，正积极争取保留二级域名。**四是**加快厅门户网与中国政府网的互联互通。及时转载中国政府网、省政府门户网站发布的重要政策信息。厅门户网站已整合至政府网站统一技术平台。商务数据综合应用服务平台已完成与政务数据汇聚共享平台数据对接工作。中国（福建）国际贸易单一窗口等平台已与福建省社会用户实名认证和授权平台、闽政通 APP 完成对接等，实现“一号通认”。**五是**加快推进网站改版迁移等工作。我厅依托数字福建公共平台实现对信息系统的有效整合，促进集约化建设和协同化应用，目前我厅信息化系统部署在政务信息网、政务外网，均已迁移至数字福建云计算中心。

（2）推进政务新媒体健康有序发展。一是完善健全管理机制。根据《福建省政务新媒体健康有序发展七条措施》要求，我厅对政务新媒体进行全面梳理，在我厅出台的《福建省商务厅 2019 年度电子政务绩效考核实施方案》中，首次将政务新媒体纳入对外处室的考核，明确职责，规范管理。**二是**加强整合。针对“单位原则上在同类平台只开设一个政务新媒体”的要求，我厅已整合福建省国际投资促进中心微信公众账号，并推动中国（福建）国际贸易单一窗口和福建省自贸试验区微信公众账号进行整合。**三是**发挥传统媒体和“两微一端”新媒体作用。借助福建日报等传统主流媒体，及时传播“福建商务好声音”，今年以来，福建日报“商务观察”专栏共刊发 44 期，2019 年 1 月，联合厦门日报开设《开放潮》专刊，共刊发 21 期，取得较好的宣传效果。“福建商务”微信公众账号今年共发布各类商务信息 259 期，共 918 篇，总阅读次数近 112 万次，较好地搭建起政企民三方交流互动新平

台，积极宣传商务发展热点成效新闻。通过自贸试验区微信公众号发布动态信息，扩大宣传效应。2019年，自贸试验区网站官网累计访问量超过2069万人次，福建自贸试验区微信公众号和微博粉丝均突破3万位。

（3）加强政府公报工作管理。我厅作为今年政府公报工作试点单位之一，贯彻落实省政府办公厅政府公报报送相关要求，认真做好规范性文件审查和备案工作，今年我厅完成1份规范性文件审查和备案，并及时提请刊发《福建省人民政府公报》。

4. 完善政务公开机制

（1）贯彻落实政府信息公开条例。一是根据政府信息公开新修订条例修订。我厅认真组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号修订），并及时贯彻落实，修订完善相关制度。二是进一步做好依申请公开工作。我厅修订并明确新的依申请公开流程，进一步加强流程管理，确保公众依申请件及时答复，保障公众依法行使知情权、参与权、表达权、监督权。

（2）加强机制建设。一是完善组织机构。成立我厅政府信息公开工作机构，由厅办公室和电子商务和信息化处组成，负责组织、协调、监督本厅机关政府信息公开工作。厅分管领导为工作机构负责人，厅各处室、厅属事业单位为政府信息公开工作的具体承办单位。明确了厅纪检监察组为我厅政府信息公开工作的监察机构，对我厅主动公开政府信息、依申请公开政府信息工作进行监督。二是加强政务公开考核力度。新修订了政务公开考核制度，通过日常检查、半年抽查、年终考核等进一步加强考核力度，同时不断丰富考核方式，包括听取

汇报、查阅有关资料、现场查看、参考群众评议结果等，多角度多方式加强对政务公开工作的考核。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	48
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	8	1	296
其他对外管理服务事项	6	1	592
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	44	90	0
行政强制	1	1	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	58	10806.53 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			21	0	0	0	0	0	21
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		9	0	0	0	0	0	9
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	0	8
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	20	0	0	0	0	0	20
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

(一) 存在的问题

2019 年，我厅政务公开工作总体落实情况成效明显，但也存在一些困难和问题。一是政务公开工作力度有待加强。政务公开工作涉及面广，专业性强，很多文件是否需要公开难以界定，公开力度不够。二是政府信息培训有待加强。在国务院新条例发布后，政务工作人员对于新条例还不够熟悉，在新条例的运用衔接上需要一段适应期。

(二) 改进措施

一是进一步加大政务公开力度。修订完善我厅政务公开各类清单，统一政务信息公开标准和内容，避免各类政务信息公开清单碎片化，不便于实际操作。二是加强政务公开培训。积极配合省委省政府加快完善

培训体系，加大对政务公开工作人员新条例新情况的分期分批业务培训，提高我厅政务公开队伍能力素质，提升政务公开工作水平。